Приложение 2

к приказу Минкультуры НСО

от 01.11. 2021г. № 385

УТВЕРЖДЕНО

Постановлением Правительства Российской

Федерации от 17 апреля 2018г. № 457

УТВЕРЖДАЮ:

Глава Дубровинского сельсовета

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ О.С.Шумкин/

(подпись) (дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022-2023гг.

**муниципальное казенное учреждение культуры «Дубровинское культурно-досуговое объединение»**

(полное название организации (в соответствии с уставом)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества, условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия2 | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации |
| I. | **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
|  | 1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении необходимым требованиям.  2.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации | 1.1.Своевременное размещение и обновление информации на стендах в домах культуры.  2.1. Пополнять сайт администрации Дубровинского сельсовета.  2.2..Систематическое наполнение информацией главной  страницы сайта учреждения культуры, повышение качества содержания информации, актуализация информации.  2.3..Бесперебойное функционирование сайта учреждения культуры с размещением учредительных документов, режима работы, планов и отчетов финансово-хозяйственной деятельности, информации о планируемых мероприятиях, новостях культуры.  2.4..Размещение на сайте учреждения культуры полной информации по видам оказываемых услуг.  2.5.Разместить на сайте результаты НОК, план по устранению недостатков. | 25.01.2022  В течение года  До 01.02.2022 г.  До 01.02.2022 г.  До 01.02.2022 г. | Заведующие СДК | |  | 25.01.2022  В течение года  До 01.02.2022 г.  До 01.02.2022 г.  До 01.02.2022 г. |
| II. | **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
|  | По данному критерию недостатков не выявлено |  |  |  |  | |  |
| III. | **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
|  | 3.1.Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов | 3.1.1.Нет возможности для выделения стоянок для автотранспортных средств.  3.1.2. Обеспечить все сельские ДК кнопками вызова персонала.  3.1.3. В ноябре 2021 г. в Белоярском СДК оборудован санузел. | 2023 год |  |  | | 2023 год |
| IV. | **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | |
|  | По данному критерию недостатков не выявлено |  |  |  |  | |  |
| V. | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | |
|  | По данному критерию недостатков не выявлено |  |  |  |  | |  |

Директор МКУК» Дубровинское КДО» Т.И.Некрасова